



FastighetsJour i samarbete med G4S

HSB BoService har som målsättning att erbjuda alla kunder ett brett sortiment av tjänster och mervärde som bidrar till att öka medlemmarnas trygghet och trivsel i sitt boende. Ett steg mot en bättre service på kvällar och helger är en ny tjänst kallad FastighetsJour, en tjänst som HSB BoService erbjuder i samarbete med G4S (tidigare Falck Security AB).

Bostadsrättsförening Skölden har anlitat HSB BoService FastighetsJour. Detta innebär att samtliga medlemmar har tillgång till hjälp utanför ordinarie arbetstid.

Kostnadsfria utryckningar

När en medlem från bostadsrättsföreningen ringer in ett akut fel som inte kan avhjälpas via telefon skickar jouren en åtgärdsbil för att åtgärda det akuta felet. Givetvis räknas även hög musik, störande fester mm som akuta fel. Kostnadsfria utryckningar innebär att medlemmarna inte tvekar att ringa jouren vilket minimerar skadans omfattning. Detta innebär trygghet och besparing för både medlem och förening. Vad som räknas som fel, samt vilka tjänster och åtgärder som ingår i FastighetsJouren finns angivet på baksidan av denna information.

Störningsjour

Om en medlem upplever sig störd eller upptäcker inbrottsskador ringer medlemmen jouren som omgående skickar väktare till platsen. På plats gör väktaren en bedömning av situationen och agerar utifrån denna. Hög musik, oväsen i fastigheten, störande personer runt fastigheten mm åtgärdas omgående. Samtliga utryckningar återrapporteras till föreningen.

För att Jouren skall rycka ut krävs det att medlem uppger föreningens namn, gatuadress, lägenhets nummer, telefon nummer och namn. Detta är viktigt för att jouren skall hitta rätt, samt möjlighet för föreningen att följa upp skador mm under ordinarie arbetstid (måndag-fredag 07.00-16.00)

Jourtid = 16.00-07.00 vardagar samt dygnet runt på helger

Telefon 040 – 661 01 65

Utgångskriterierna för vad som är ett akut fel är

- Felet ska ha uppkommit, förvärrats eller upptäckts under jourtid.
- Felet kan medföra ekonomiska, materiella eller personliga skador eller medföra följdfel om det ej omedelbart åtgärdas.
- Felet är till stort bekymmer/olägenhet för medlem

FastighetsJour kan åtgärda

- Vattenläckor och översvämningar
- Stopp i avlopp
- Inbrottsskador
- Glasskador
- Elfel, säkringsbyte
- Avsaknad av värme/varmvatten
- Låsfel
- Reparation av grindar och staket
- Stormskador och lösa föremål som riskerar att falla ner
- Undersökningar vid branddoft/rök
- Stopp i sopnedkast, fel på sopkvarn
- Störningar t.ex. hög musik eller obehöriga i trapphus
- Tvättutrustning

Ingående tjänster

- Mottagning och registrering av anmält fel
- Förmedling av ärendet till fastighetsjour eller hissjour
- Utryckningsberedskap dygnet runt
- Åtgärd på fel som uppfyller kriterier för att vara akut
- Störningsjour
- Fria utryckningar under jourtid
- Återrapporering av utförd åtgärd (via fax)
- Återrapporering av felanmälan som ej bedömts vara akut (via fax eller mail)
- Administration av åtgärdsinstruktioner
- Nyckelförvaring (gäller för föreningen, ej medlem)
- Jour 16.00-07.00 vardagar och dygnet runt under helgdagar

Jouruppdrag omfattar normalt inte fel som är lägenhets-/lokalinnehavarens ansvar, t.ex. fel på vitvaror, lägenhetsytterdörr eller annat som tillhör lägenheten. Sunt förnuft avgör undantag.

TELEFON 040 - 661 01 65